**Grupo: StarTag**

**Turma: 3 B**

**Curso : Analise e Desenvolvimento de Sistemas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Breno Benito Fernandes de Abreu | RA: 1900844 | [Breno.abreu@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:Breno.abreu@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | 11 95406-0820 |
| Mayara Soares Carlini | RA: 1900958 | [mayara.carlini@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:mayara.carlini@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | 11 96433-5705 |
| Vanessa dos Santos Berti | RA: 1900865 | [vanessa.berti@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:vanessa.berti@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | 11 97535-8971 |
| Izabella Queiroz Cardoso | RA: 1900693 | izabella.cardoso@aluno.faculdadeimpacta.com.br | 11 95938-5589 |

Mayara Soares Carlini, [mayara.carlini@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:mayara.carlini@aluno.faculdadeimpacta.com.br) - Responsável pelo grupo

<Ommani>

|  |
| --- |
| Tema |
| [Ommani](https://www.instagram.com/ommanicristais/?hl=pt-br) |

**Artefato – 17- Analise de Eventos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Capacidade | Nº | Evento | Externo | | Temporal | | | Extemporaneo |
| Previsível \* | Não Previsível | Relativo\* | Absoluto | Não Evento\* |
| Agenda | 1 | Cliente solicita disponibilidade da agenda | X |  |  |  |  |  |
| 2 | Validação de acesso | X |  |  |  |  |  |
| 3 | Cliente efetua agendamento de serviço |  | X(2) |  |  |  |  |
| 4 | Cliente efetua o pagamento do serviço |  | X(3) |  |  |  |  |
| 5 | Excluir compromisso com 24h de antecedência |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Remarcar um compromisso com 24h de antecedência |  |  | X(4) |  |  |  |
| 7 | Cliente solicita cancelamento, e reagendamento de serviço |  |  | X(3) |  |  |  |
| Financeiro | 8 | Controlar gastos com mercadorias | X(8) |  |  |  |  |  |
| 9 | Efetuar o pagamento dos fornecedores | X |  |  |  |  |  |
| 10 | Permite receber os pagamentos efetuados | X(10) |  |  |  |  |  |
| Vendas | 11 | Disponibilizar o produto para venda |  | X |  |  |  |  |
| 12 | Disponibiliza serviço para agendamento |  | X |  |  |  |  |
| 13 | Cliente efetua compra do produto |  | X(10) |  |  |  |  |
| 14 | Cliente efetua a compra de um serviço |  | X(10) |  |  |  |  |
| Estoque | 15 | Compra produtos para abastecer estoque | X(8) |  |  |  |  |  |
| 16 | Organizar produtos |  | X(16) |  |  |  |  |
| 17 | Manter os produtos disponiveis |  | X(16) |  |  |  |  |